

## ภาพรวมธุรกิจ

นับจากช่วงต้นของปีนี้ การแพร่ระบาดของโรคโคโรนาไวรัส (COVID-19) ได้ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อธุรกิจเกือบจะทุกภาคส่วนทั่วโลก เศรษฐกิจของประเทศไทยเผชิญกับการหดตัวอย่างมากจากผลกระทบจาก COVID-19 ธุรกิจโทรคมนาคมก็ไม่ได้รับการยกเว้น โดยที่สถานการณ์โดยรวมยังคงส่งผลกระทบต่อระบบวงจรธุรกิจ

หากมองไปข้างหน้าในช่วงไตรมาสที่ 2 ปี 2563 SYMC คาดว่าผลกระทบของ COVID-19 ยังคงส่งผลเชิงลบต่อธุรกิจส่วนมากเนื่องจากคำสั่งของรัฐบาลให้ออกมาตรการที่ควบคุมถึงการจำกัดการเดินทาง การยกเลิกกิจกรรมในพื้นที่สาธารณะ ไปจนถึงการกักตัวเองภายในบ้านพัก และยังเป็น การเปิดทางให้กับรัฐบาลติดตามความเคลื่อนไหวพฤติกรรมของประชาชนอย่างใกล้ชิดเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคมให้ประชาชนกลับเคสสถานในช่วงเวลาที่กำหนด (Lockdown และ Curfew) การฟื้นตัวจะค่อยๆ กลับคืนมาในช่วงครึ่งหลังของปี 2563 แต่โอกาสของตลาดในภาพรวมและความอ่อนไหวของธุรกิจยังคงไม่แน่นอน ดังนั้น บริษัทจะมุ่งมั่นพยายามอย่างเต็มที่เพื่อจัดการและกำหนดทิศทางธุรกิจในช่วงวิกฤตนี้ด้วยการมุ่งเน้นไปที่การดำเนินตามกลยุทธ์ธุรกิจเพื่อสร้างฐานกลุ่มตลาดในประเทศและต่างประเทศ

สำหรับผลประกอบการสำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2563 บริษัทมีรายได้รวมเท่ากับ 339.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 เทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อนและร้อยละ 4.6 เทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา โดยมีผลได้หลักมาจากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการและการขาย และรายได้อื่นด้วย

บริษัทมี EBITDA เท่ากับ 168.2 ล้านบาท และกำไรสุทธิเท่ากับ 32.7 ล้านบาท ทั้ง 2 รายการมีผลเติบโตเพิ่มขึ้นเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อนและเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องมาจากรายได้ที่เพิ่มขึ้นและการควบคุมต้นทุนดำเนินการที่ดีขึ้นรวมถึงต้นทุนทางการเงินที่ลดลง

## การเปลี่ยนแปลงทางบัญชีที่สำคัญ

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้เริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 9 (เครื่องมือทางการเงิน) และฉบับที่ 16 (สัญญาเช่า) โดยบริษัทเลือกรับรู้ผลกระทบย้อนหลังที่เกิดขึ้นก่อนเริ่มใช้มาตรฐานผ่านการปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวด (Modified retrospective approach) ซึ่งผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานจะถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินในวันที่ 1 มกราคม 2563

**IFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน** โดยผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีฉบับนี้ มีดังนี้

1. การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชีได้จัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) โดยการจัดประเภทตาม IFRS 9 จะเป็นไปตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงิน และโมเดลของธุรกิจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยบริษัทพิจารณากรณีที่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ได้แก่ การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนที่

เป็นประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสิทธิธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swap) ซึ่งเป็นการป้องกันความเสี่ยงในระยะยาว จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และสำรองอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น

2. การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

IFRS 9 แนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่เดิมบริษัทประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า โดยมาตรฐานฉบับใหม่ ได้กำหนดให้ใช้วิธีการอนุญาตในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้น มีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และพิจารณาความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก โดยบริษัทได้ทำการพิจารณาการด้อยค่าของลูกค้า โดยใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) โดยใช้ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีตมาพิจารณาอัตราการสูญเสีย (Loss rate) และไม่นำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-looking information) มาพิจารณา (ขึ้นอยู่กับมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19)

**IFRS 16 สัญญาเช่า** โดยผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีฉบับนี้ มีดังนี้

สัญญาเช่าดำเนินงานถูกรับรู้เป็น “สินทรัพย์สิทธิการใช้” และ “หนี้สินตามสัญญาเช่า” ที่มูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ต้องชำระตามระยะเวลาการเช่าที่เหลืออยู่ โดยสัญญาเช่ารวมถึง สัญญาเช่าพื้นที่ อาคาร/ สำนักงาน และรถยนต์ โดยรายการทางการเงินที่สำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลงมีดังนี้

1. หนี้สินตามสัญญาเช่า จะบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าคงเหลือที่ต้องชำระตามสัญญาเช่าโดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ย โดยหนี้สินตามสัญญาเช่าจะลดลงเมื่อมีการชำระค่าเช่าตลอดสัญญา
2. สินทรัพย์สิทธิการใช้ (Right-of-use assets) จะถูกบันทึกภายใต้รายการ “สินทรัพย์” ในจำนวนเดียวกับหนี้สินตามสัญญาเช่าและจะถูกตัดค่าเสื่อมตามระยะเวลาสัญญาโดยวิธีเส้นตรง

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 มีรายละเอียดของการปรับปรุงดังนี้

ฐานะการเงิน (หน่วย: ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ก่อนปรับปรุง)	การปรับปรุงจากมาตรฐาน		จำนวนเงิน (หลังปรับปรุง)
		IFRS 9	IFRS 16	
<b>สินทรัพย์</b>				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	195.0	(1.5)	0.0	193.5
สินทรัพย์สิทธิการใช้	0.0	0.0	152.9	152.9
<b>หนี้สิน</b>				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	0.0	0.0	152.9	152.9
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	0.0	17.4	0.0	17.4
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	469.4	(18.6)	0.0	450.8

## ภาพรวมผลประกอบการประจำไตรมาสที่ 1 ปี 2563

### รายได้รวม

ในไตรมาส 1/2563 บริษัทฯมีรายได้จากการให้บริการเป็นจำนวน 322.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน มีสาเหตุหลักมาจากการให้บริการกลุ่มลูกค้าองค์กร แต่เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา ลดลงเล็กน้อยเนื่องจากผลกระทบของ COVID-19

รายได้อื่นมีจำนวน 16.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 84.3 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนและร้อยละ 100 จากไตรมาสที่ผ่านมาและ เนื่องจากกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง	
	ไตรมาส 1/62	ไตรมาส 4/62	ไตรมาส 1/63	(%) QoQ	(%) YoY
<b>รายได้</b>					
รายได้จากการให้บริการและการขาย	317.3	323.6	322.7	-0.3%	1.7%
รายได้อื่น	9.0	0.8	16.6	1866.5%	84.3%
<b>รวมรายได้</b>	<b>326.3</b>	<b>324.5</b>	<b>339.3</b>	<b>4.6%</b>	<b>4.0%</b>
ต้นทุนการให้บริการและการขาย (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาฯ)	(110.2)	(111.8)	(111.3)	-0.5%	1.0%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(102.4)	(97.8)	(101.9)	4.2%	-0.5%
<b>รวมต้นทุนการให้บริการและการขาย</b>	<b>(212.6)</b>	<b>(209.6)</b>	<b>(213.2)</b>	<b>1.7%</b>	<b>0.3%</b>
ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาฯ)	(68.0)	(69.6)	(59.9)	-14.0%	-11.9%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(11.4)	(7.1)	(13.6)	91.6%	19.2%
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร</b>	<b>(79.4)</b>	<b>(76.7)</b>	<b>(73.5)</b>	<b>-4.2%</b>	<b>-7.4%</b>
<b>กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน</b>	<b>34.4</b>	<b>38.1</b>	<b>52.7</b>	<b>38.2%</b>	<b>53.3%</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(21.0)	(15.9)	(16.0)	0.8%	-24.0%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(1.9)	(6.4)	(4.0)	-38.3%	106.3%
<b>กำไร (ขาดทุน) สำหรับงวด</b>	<b>11.4</b>	<b>15.8</b>	<b>32.7</b>	<b>106.7%</b>	<b>186.9%</b>
<b>อัตรากำไรสุทธิ</b>	<b>3.5%</b>	<b>4.9%</b>	<b>9.6%</b>		

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง	
	ไตรมาส 1/62	ไตรมาส 4/62	ไตรมาส 1/63	(%) QoQ	(%) YoY
<b>EBITDA</b>					
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	34.4	38.1	52.7	38.2%	53.3%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	113.8	104.9	115.5	10.1%	1.5%
<b>EBITDA</b>	<b>148.1</b>	<b>143.0</b>	<b>168.2</b>	<b>17.6%</b>	<b>13.5%</b>
<i>EBITDA Margin</i>	<i>45.4%</i>	<i>44.1%</i>	<i>49.6%</i>		

### ต้นทุนการให้บริการและการขาย

ต้นทุนการให้บริการและการขายในไตรมาส 1/2563 มีจำนวน 213.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และร้อยละ 1.7 จากไตรมาสที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนขาย ค่าเช่าวงจรรเพื่อให้บริการในประเทศ ค่าบำรุงรักษาโครงข่าย และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (หลังปรับปรุงรายการ TFRS 16)

### ค่าใช้จ่ายบริการและบริหาร (S&A)

ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารในไตรมาส 1/2563 มีจำนวน 73.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.4 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนและร้อยละ 4.2 จากไตรมาสที่ผ่านมา จากการลดลงของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง แต่เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน สรรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (หลังปรับปรุงรายการ TFRS 9) และการเพิ่มขึ้นของค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (หลังปรับปรุงรายการ TFRS 16)

### EBITDA และกำไรสุทธิ

ในไตรมาส 1/2563 EBITDA ของบริษัทฯ มีจำนวน 168.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนและร้อยละ 17.6 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง

กำไรสุทธิของบริษัทฯ มีจำนวน 32.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเกินกว่าร้อยละ 100 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อนและไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้นและค่าเสื่อมราคาและต้นทุนทางการเงินที่ลดลง

งบแสดงฐานะการเงินและกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 62		ณ 31 มี.ค. 63		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	362.2	9.1%	447.6	11.0%	85.3	23.6%
เงินลงทุนชั่วคราว	150.0	3.8%	100.0	2.4%	(50.0)	-33.3%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	195.0	4.9%	200.4	4.9%	5.4	2.8%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	136.2	3.4%	132.7	3.2%	(3.5)	-2.6%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>843.4</b>	<b>21.2%</b>	<b>880.7</b>	<b>21.5%</b>	<b>37.2</b>	<b>4.4%</b>
อุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐาน ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	3,031.3	76.2%	2,968.0	72.6%	(63.2)	-2.1%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	101.0	2.5%	238.0	5.8%	137.0	135.6%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>3,132.3</b>	<b>78.8%</b>	<b>3,206.0</b>	<b>78.5%</b>	<b>73.8</b>	<b>2.4%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>3,975.7</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,086.7</b>	<b>100.0%</b>	<b>111.0</b>	<b>2.8%</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
เจ้าหนี้การค้า	192.7	4.8%	194.9	4.8%	2.2	1.2%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี/เงินกู้ยืมระยะสั้น/หุ้นกู้	396.0	10.0%	479.4	11.7%	83.4	21.1%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	32.7	0.8%	36.2	0.9%	3.5	10.6%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>621.4</b>	<b>15.6%</b>	<b>710.4</b>	<b>17.4%</b>	<b>89.1</b>	<b>14.3%</b>
เงินกู้ยืมระยะยาว	959.4	24.1%	867.8	21.2%	(91.6)	-9.5%
หนี้สินระยะยาวอื่น	37.7	0.9%	137.8	3.4%	100.0	265.0%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>997.1</b>	<b>25.1%</b>	<b>1,005.6</b>	<b>24.6%</b>	<b>8.5</b>	<b>0.8%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,618.5</b>	<b>40.7%</b>	<b>1,716.0</b>	<b>42.0%</b>	<b>97.5</b>	<b>6.0%</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,357.2</b>	<b>59.3%</b>	<b>2,370.7</b>	<b>58.0%</b>	<b>13.5</b>	<b>0.6%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>3,975.7</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,086.7</b>	<b>100.0%</b>	<b>111.0</b>	<b>2.8%</b>

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 มี.ค. 62	ณ 31 มี.ค. 63
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	140.8	162.8
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(41.7)	13.0
<b>Free cash flows</b>	<b>99.1</b>	<b>175.8</b>
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(74.0)	(90.5)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิ	25.1	85.3
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด</b>	<b>819.9</b>	<b>362.2</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด *</b>	<b>845.0</b>	<b>447.5</b>

\* การจัดประเภทใหม่ของรายการเงินฝากประจำที่มีอายุมากกว่า 3 เดือนเป็นจำนวน 100 ล้านบาทไว้ภายใต้เงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 4,086.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.8 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากมีการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่ามาใช้เป็นครั้งแรก ส่งผลให้มีการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มเข้ามาจำนวน 141.2 ล้านบาท

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีจำนวน 447.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.6 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากเงินคงเหลือจากการดำเนินงาน และผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินฝากเงินต่างประเทศ

เงินลงทุนชั่วคราวมีจำนวน 100.0 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 33.3 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จากการนำไปใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจและจ่ายคืนเงินกู้

บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงสร้าง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 2,968.0 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.1 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากค่าเสื่อมราคาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในช่วงเวลาดังกล่าว

หนี้สินรวมมีจำนวน 1,716.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.0 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากมีการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่ามาใช้เป็นครั้งแรก ส่งผลให้มีการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มเข้ามาจำนวน 134.5 ล้านบาท และลดลงจากการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมของบริษัทฯในช่วงเวลาดังกล่าว

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 2,370.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.6 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เนื่องจากผลกำไรจากการดำเนินงานในช่วงเวลาดังกล่าว

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D / E) มีค่าเท่ากับ 0.72 เท่า

## แนวโน้มธุรกิจในปี 2563

การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) อย่างเป็นทางการตามที่รายงานในหน้าแรกของข่าวต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดความกังวลอย่างมากต่อเศรษฐกิจและธุรกิจในประเทศไทยและของโลกด้วยตั้งแต่ต้นปี 2563 ที่ผ่านมา ด้วยมุมมองตามสถานการณ์ในปัจจุบันที่ยังคงไม่ดีขึ้นและคาดว่าจะต้องใช้ระยะเวลาสักพักในการฟื้นตัว บริษัทฯจะดำเนินการตามเหมาะสมอย่างระมัดระวังเพื่อติดตามผลกระทบหลังการระบาด โดยมุ่งเน้นไปที่การรักษาระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าและยังคงบริหารผลกำไรได้ด้วย

บริษัทฯคาดหวังว่าเวลาที่เหลืออยู่ของปี 2563 ยังคงท้าทาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านผลกระทบรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นต่อผลประกอบการในกลุ่มธุรกิจไตรมาสแรก แต่ในขณะเดียวกันก็ยังคงมุ่งเน้นไปที่การเติบโตของธุรกิจในระยะยาว โดยมุ่งมั่นส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ให้กับลูกค้าและผู้ถือหุ้น